



Portafolio de Servicios

Experis Latinoamérica

| A Global Leader in
Technology Services

Programa

-  Resumen Ejecutivo
-  Outsourcing
-  Selección Especializada TI
-  Gobierno de Proveedores TI
-  Servicios Gestionados TI
-  Desarrollo de Soluciones
-  Project Management Services
-  PMO como servicio
-  Información de contacto

A Global Leader in
Technology Services





Resumen Ejecutivo



Solo **Experis** integra servicios tecnológicos con talento especializado para impulsar la innovación y generar resultados reales y tangibles en el negocio

Nuestra propuesta se articula en **tres pilares** diseñados para optimizar la eficiencia y acelerar el crecimiento:



ISO/IEC 20000-1



IT TALENT ADQUISITION

- Outsourcing de Talento TI
- Hunting especializado de talento Tecnológico
- Vendor Consolidation para optimizar proveedores y reducir costos.



SERVICIOS DIGITALES

- Managed Services
- Solution Development.
- RPA-BI
- AI (Agentes)
- SAP (Funcional N1-N2).
- Infraestructura y Ciberseguridad



PROJECT MANAGEMENT

- Gestión de proyectos bajo normas y metodología Agile y tradicional
- PMO como servicio de gestión del portafolio.



OUTSOURCING *SERVICIO END TO END*



Conectamos **talento, tecnología y estrategia** para impulsar el crecimiento de tu organización.

| A Global Leader in
Technology Services



Outsourcing Servicio End to End



Outsourcing de Talento Digital End-to-End:

Modelo integral orientado a la externalización de funciones TI, asegurando continuidad operativa, eficiencia y alto desempeño. Incluye los siguientes servicios:



Outsourcing Operativo TI

- Cobertura Flexible: **5x8 y 7x24**
- Gestión contractual y administrativa del talento
- Seguimiento y control de SLA individuales y de equipo
- Plan de reemplazos y continuidad operativa garantizada
- Reportes periódicos de desempeño y cumplimiento



Células dedicadas (dedicated teams)

- Equipos multidisciplinarios alineados a objetivos del negocio
- Roles clave: **Product Owner / Scrum Master**
- Implementación de metodologías ágiles (**Scrum/Kanban**)
- Seguimiento de métricas de productividad (**velocity, compliance**)
- Escalabilidad flexible según demanda



CONTINUIDAD OPERATIVA

Garantizamos la operación ininterrumpida de tus servicios de IT.

EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

Equipos especializados y procesos optimizados que generan resultados.

TALENTO ESPECIALIZADO A TU ALCANCE

Accede a profesionales IT altamente capacitados y certificados.

CONTROL Y TRANSPARENCIA

SLA, métricas y reportes que aseguran visibilidad y toma de decisiones.

FLEXIBILIDAD Y ESCALABILIDAD

Adaptamos nuestros servicios a tus necesidades hoy y en el futuro.



HUNTING DE TALENTO TECNOLÓGICO



Encontramos el **talento tecnológico que impulsa la velocidad, innovación y competitividad** de tu negocio.



er in
control services



Hunting de Talento Tecnológico

Conectamos tu empresa con el mejor talento TI



Búsqueda especializada en IT

- Proceso end to end
- Evaluaciones técnicas y psicométricas
- Validación de referencias laborales
- Validación de certificaciones
- Filtro Curricular



Valor agregado

- SLA de presentación de candidatos en 5-7 días hábiles.
- Acceso a más de 45.000 mil profesionales de TI evaluados en tiempo real
- Búsqueda especializada apoyada por IA y análisis de mercado,
- Optimización de costos mediante procesos eficientes y escalables.
- Evaluación integral para una selección más precisa y confiable.



Evaluación Técnica Independiente

- Pruebas prácticas por rol (desarrollo, QA, infraestructura)
- Matriz de competencias técnicas y soft skills
- Informe de recomendación objetiva

RAPIDEZ Y EFICIENCIA

SLA de 5-7 días para presentar candidatos ideales.

VISIBILIDAD Y ALCANCE

Más de 45.000 mil perfiles TI entrevistados en tiempo real en la región.

AHORRO EN COSTOS

Eficiencia en costo de reclutamiento traspasada al cliente.

INTELIGENCIA DE MERCADO

IA aplicada para identificar y conectar con el mejor talento.

CALIDAD GARANTIZADA

Evaluaciones técnicas y competencias para decisiones con confianza.





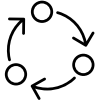
GOBIERNO DE PROVEEDORES IT

Vendor Consolidation



Maximizamos el **valor**, reducimos **riesgos y fortalecemos tu cadena de suministros tecnológicos.**

| A Global Leader in
Technology Services



Vendor Consolidation

Gobierno de Proveedores IT



Vendor Consolidation

Gobierno de proveedores TI, unificación del ecosistema de partners, con foco en ahorro y eficiencia, subproductos derivados



Gestión Centralizada de Proveedores TI

- Consolidación y coordinación centralizada de proveedores TI
- Estandarización de procesos y SLA Operativos
- Optimización de OPEX y CAPEX TI con eficiencias entre 8% y 12%
- Control de desempeño y eficiencia operacional
- Mayor visibilidad del ecosistema de servicios digitales



Gobierno y Cumplimiento (Vendor Governance)

- Supervisión y cumplimiento de SLA, KPI y políticas corporativas
- Gestión de riesgos y continuidad operacional
- Auditoria y trazabilidad del servicio
- Reporting ejecutivo y métricas de cumplimiento
- Mejora continua y Gobierno del servicio TI



AHORRO Y EFICIENCIA

Optimizamos recursos y reducimos costos operativos.

VISIBILIDAD TOTAL

Control centralizado y reportes en tiempo real para decisiones estratégicas.

CUMPLIMIENTO Y RIESGO

Aseguramos cumplimiento de SLA, políticas y gestión de riesgos end to end.

DESEMPEÑO ASEGURADO

Monitoreo de KPI's y mejora continua para máximo desempeño del servicio

VALOR SOSTENIBLE

Gobierno robusto que impulsa eficiencias, innovación y valor a largo plazo.



MANAGED SERVICES

Servicios Gestionados TI



Transformamos y operamos tus servicios de TI
para maximizar eficiencia y evolución tecnológica.

A Global Leader in
Technology Services



Managed Services

Servicios Gestionados TI

SERVICE DESK GESTIONADO

- Coberturas 5x8 y 7x24
- Gestión N1-N2 de incidencias y requerimientos basada en mejores prácticas ITIL
- Escalamiento especializado N3 según catálogo de servicios
- Gestión y trazabilidad de tickets con SLA y KPI
- Reporting ejecutivo y métricas operacionales
- Field Service Management

CIBERSEGURIDAD GESTIONADA

- Gestión y monitoreo de vulnerabilidades
- Supervisión de alertas, eventos y amenazas
- Administración y control de políticas de seguridad
- Soporte y coordinación SOC
- Gestión preventiva y continuidad de servicios críticos

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, CLOUD Y TELCO

- Monitoreo y operación de infraestructura TI
- Administración Cloud y On-Premise (IaaS, PaaS, SaaS)
- Gestión de redes y telecomunicaciones (LAN/WAN/SD-WAN)
- Administración de proveedores Telco y carriers
- Optimización de costos y capacidad operacional
- Continuidad operativa, respaldos, BCP y DRP



SERVICIOS SAP FUNCIONALES GESTIONADOS

Administración y soporte funcional de módulos SAP

FI	Finanzas (FI)
CO	Controlling (CO)
MM	Gestión de Materiales (MM)
SD	Ventas y Distribución (SD)
PP	Planificación de Producción (PP)
QM	Gestión de Calidad (QM)
PM	Mantenimiento de Planta (PM)
HR	Recursos Humanos (HR)

- Gestión de incidencias y requerimientos funcionales
- Gestión de Cambios y liberaciones
- Soporte en cierres contables y procesos clave
- Mejora continua y optimización de procesos
- Coordinación con equipos técnicos y BASIS

OPERACIÓN EFICIENTE

Procesos estandarizados y mejora continua.

CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

ITIL, ISO y mejores prácticas de la industria.

VISIBILIDAD Y CONTROL

KPI's, reportes y trazabilidad de extremo a extremo.

OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

Eficiencia operacional y mejor uso de recursos.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

BCP/DRP y alta disponibilidad de servicios críticos.





Experis®
ManpowerGroup

SOLUTIONS DEVELOPMENT

Desarrollo de Soluciones



Diseñamos, implementamos y optimizamos **soluciones tecnológicas** innovadoras que impulsan el **crecimiento y la eficiencia de tu organización.**

A Global Leader in
Technology Services



Solutions Development

Desarrollo de Soluciones

Solutions Development – Desarrollo de Soluciones Digitales, creación y evolución de aplicaciones bajo arquitecturas modernas, prácticas, ágiles y automatización, subproductos derivados:

AI Service Desk (Agentes de IA)

- Agentes para resolución automática de tickets N1-N2
- Virtual Agents para soporte a usuarios
- Asistentes inteligentes para Field Services

Chatbots e IA Aplicada

- Modelos conversacionales
- Integración Omnicanal
- Entrenamiento + monitoreo de precisión

Data & Analytics

- Soporte N1 para Dashboards, reportes y modelos analíticos.
- Gestión y seguimiento de requerimientos de usuarios
- Validación de calidad e integridad de datos
- Monitoreo de procesos ETL cargas y actualizaciones.

Automatización Inteligente (RPA + IA)

- Automatización de procesos de negocio mediante RPA
- Integración de sistemas y datos
- Dashboards para monitoreo de procesos
- Analítica de eficiencia operativa
- Medición de KPIs, SLA y ROI de procesos automatizados

Business Intelligence (BI)

- Desarrollo y mantenimiento de Dashboards y reportes de negocio
- Modelado y visualización de datos
- Integración de fuentes de datos y gobierno de información
- Optimización de consultas y rendimiento en plataformas BI
- Capacitación y acompañamiento a usuarios finales

INNOVACIÓN CONTINUA

Soluciones digitales alineadas al negocio y enfocadas en valor.

AGILIDAD Y ESCALABILIDAD

Desarrollo ágil y arquitecturas modernas que escalan con tus necesidades.

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

RPA + IA para optimizar procesos y mejorar la productividad

DECISIONES BASADAS EN DATOS

Analítica y Dashboards en tiempo real para una gestión eficiente

CALIDAD Y SEGURIDAD

Buenas prácticas, pruebas continuas y enfoque en seguridad desde el diseño.

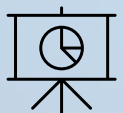




Experis®
ManpowerGroup

PROJECT MANAGEMENT

Gestión Integral de Proyectos Digitales



Orquestamos y ejecutamos proyectos digitales para **convertir estrategia en resultados medibles** y de alto impacto.

A Global Leader in
Technology Services



Project Management

Gestión Integral de Proyectos Digitales

Project Management Services – gestión integral de **proyectos digitales** por PM certificados, con metodologías PMI/PMBOK y ágiles, subproductos derivados:



Dirección de Proyectos (Project Leadership)

- Gestión de alcance, riesgos y presupuesto
- Comité ejecutivo y reporte PMO
- PM Outsourcing
- Célula Agile



Gestión del Cambio Organizacional

- Evaluación de impacto
- Plan de comunicación
- Estrategia de adopción
- Monitoreo de indicadores de cambio



ENTREGA DE VALOR

Enfoque en resultados y beneficios para el negocio.

METODOLOGÍAS PROBADAS

PMI/PMBOK y Ágiles para una gestión estandarizada y efectiva.

VISIBILIDAD Y CONTROL

Monitoreo continuo del desempeño, riesgos y avances del proyecto.

TALENTO ESPECIALIZADO

PMM certificados y equipos multidisciplinarios con experiencia comprobada.

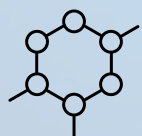
ADAPTACIÓN Y AGILIDAD

Respuestas rápidas a cambios y enfoque iterativo para maximizar resultados.



PMO

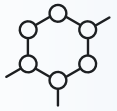
Como servicio



Estandarizamos y gobernamos tu portafolio de proyectos para **acelerar decisiones, optimizar recursos y escalar resultados.**

| A Global Leader in
Technology Services





PMO as a Service

Oficina de proyectos externalizada, ágil y estratégica



PMO as a Service – oficina de proyectos externalizada con **governabilidad estandarizada** y enfoque en resultados, subproductos y buenas prácticas:

PMO Operativa

- Gestión documental y administración de información
- Control de portafolio y tablero de proyectos
- Seguimiento de KPIs y semáforos
- Gestión de riesgos, problemas y acciones
- Escalamiento y gestión de desviaciones

PMO Estratégica

- Definición de modelo de gobierno y estándares
- Priorización y alineación de iniciativas al negocio
- Gestión de beneficios y valor
- Evaluación de madurez y mejora continua de proyectos



GOVERNABILIDAD Y CONTROL

Estándares, procesos y visibilidad para una gestión confiable y transparente.

ENFOQUE EN RESULTADOS

Gestión por KPIs, beneficios y valor para asegurar el cumplimiento de objetivos.

FLEXIBILIDAD Y ESCALABILIDAD

Equipo y capacidades adaptables a las necesidades de cada etapa del proyecto.

EXPERIENCIA COMPROBADA

PM's y especialistas certificados con metodologías PMI/PMBOK y enfoques ágiles.

MEJORA CONTINUA

Lecciones aprendidas y optimización permanente para incrementar la madurez.

Si tienes consultas,
¡Contáctanos!



contacto@experis.cl

Escríbenos y te responderemos a la brevedad



www.experis.cl

Conoce más sobre nuestras soluciones



Experis Chile

Síguenos y comparte el mejor contenido tecnológico



ENFOQUE EN RESULTADOS

Alineamos la gestión de proyectos con tus objetivos de negocio.



GOBERNABILIDAD Y CONTROL

Estándares y procesos para una gestión confiable y transparente.



AGILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Metodologías ágiles que se ajustan a tus necesidades.



EXPERIENCIA COMPROBADA

PMs y especialistas certificados en PMI/PMBOK y Ágiles.



MEJORA CONTINUA

Evaluamos, aprendemos y optimizamos en cada etapa del proyecto.